

PIANOLES  
BIJ REMCO

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### AANMELDING

1. Aanmelding voor lessen geschiedt middels een aanmeldingsformulier, en dient bij jongeren onder de 18 jaar door een ouder of verzorger ondertekend te worden.
2. De inschrijving is persoonsgebonden.
3. Aanmelding verbindt de leerling voor het gehele cursusjaar. Plaatsing tijdens het cursusjaar verbindt de leerling naar rato van het aantal te volgen lessen in dat cursusjaar.
4. Aangemelde leerling wordt door de docent benaderd voor een roosterafspraak en een eerste les. Indien docent en leerling overeenstemming bereiken over de lesdag en lestijd, is de plaatsing daarmee een feit.

### HET CURSUSJAAR EN VAKANTIES

1. Het cursusjaar loopt van 1 augustus t/m 31 juli, en heeft 38 lesweken.
2. De lesvorm 1x14 dagen geeft recht op 19 lessen bij een volledig cursusjaar.
3. De lesweken en vakanties zijn gelijk aan die van Muziekschool Oost Gelderland, en staan op de websites van de muziekschool en Pianoles bij Remco vermeld.

### LESLOCATIES

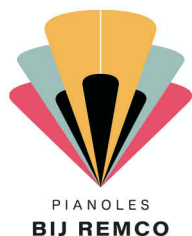
1. De lessen vinden plaats in het hoofdgebouw van Muziekschool Oost-Gelderland in Doetinchem en in de DRU in Ulft, afhankelijk van de lesdag.

### TARIEVEN EN BETALING

1. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld door Pianoles bij Remco en zijn te vinden op de website.
2. Facturen dienen geheel te worden voldaan voor de op de factuur vermelde vervaldatum.
3. Betaling geschiedt ineens, of in maximaal 4 termijnen (2 voor de Strippenkaart) voor een heel cursusjaar.
4. Indien een leerling later in het cursusjaar start met lessen, past Pianoles bij Remco het verschuldigde lesgeld en het aantal termijnen naar evenredigheid aan.

### VERZUIM EN UITVAL

1. Afmelden voor een les dient tijdig en bij voorkeur mondeling, telefonisch of per WhatsApp/Sms te geschieden.
2. Bij verzuim van lessen door de leerling vindt geen restitutie van lesgeld plaats en worden in de regel niet ingehaald.



PIANOLES  
BIJ REMCO

## ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Soms kan een les toch verplaatst of ingehaald worden, maar dit kan alleen bij tijdig overleg met de docent en is afhankelijk van de mogelijkheden binnen het lesrooster van de docent.
4. Bij verzuim van de docent anders dan door ziekte of overmacht, wordt in overleg met de leerling naar een passende oplossing gezocht. Dit kan zijn het verplaatsen van de les, of restitutie van het lesgeld van de gemiste les.

### VERZUIM EN UITVAL BIJ DE LESVORM STRIPPENKAART

1. Voor leerlingen die gebruik maken van de Strippenkaart (12 lessen) gelden afwijkende voorwaarden voor verzuim en uitval van lessen.
2. De Strippenkaart is één jaar geldig, vanaf de datum van de geplande eerste les.
3. Bij verhindering van de leerling dient de afmelding minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. In overleg wordt de les dan verplaatst. Bij afmelding minder dan 24 uur van tevoren wordt de les als gegeven beschouwd.
4. Bij verzuim door de docent wordt de les op een ander moment ingehaald.

### WANNEER LESSEN OP LOCATIE DOOR OMSTANDIGHEDEN NIET IS TOEGESTAAN

1. Mocht zich een situatie voordoen (zoals recentelijk bij COVID-19), waarbij les op locatie niet is toegestaan, dan zullen de lessen zoveel mogelijk online of digitaal voortgezet worden.

### RESTITUTIE VAN LESGELD

1. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan restitutie van lesgeld worden verleend:
  - a. Indien wegens ziekte of overmacht van de leerling meer dan 3 achtereenvolgende lessen uitvallen.
  - b. Bij verhuizing van de leerling buiten het werkgebied van Pianoles bij Remco.
  - c. Indien wegens ziekte of overmacht van de docent meer dan 2 lessen in een cursusjaar uitvallen.
2. Een verzoek tot restitutie dient schriftelijk te worden ingediend bij Pianoles bij Remco.